

SEMINAIRE GPA 2018

Jeudi 01 février 2018 -PMU/LOTERIES

SEMINAIRE – ORDRE DU JOUR

- ▶ 09H00 - 09H30
Accueil et introduction du séminaire par M. Aymeric Verlet - Directeur International du PMU

- ▶ 10h00 – 11h00 *Présentation MM. Olivier Cheyron & Bertrand Jacob - Direction Marketing*
 - ▷ *Position des Paris hippiques face à la concurrence*

- ▶ 11h00- Pause

- ▶ 11h20 – 12h20 *Présentation M. Stéphane Auffret & Mme karen Maxime -Direction Marketing*
 - ▷ *Outils : Fidélisation de la clientèle dans le domaine des jeux hippiques*

- ▶ 12h15
Arrivée de M. Alain Respandy-Bernard – Président Directeur Général

- ▶ 12h30 – Déjeuner croisière

- ▶ 14h30 - *Présentation M. Aymeric Verlet - Mme Crystel Arnould – M. Philippe Thebault*
- ▶ *Vision et Perspectives du PMU à l'International*

- ▶ 16h00 Pause
 - ▷ *Questions/réponses*

- ▶ 17h30 – *Fin du séminaire*



SEMINAIRE GPA 2018

Logistique

Jeudi 01 février 2018

09h00/17h30

Séminaire
PMU

PMU



*Tennessee - Port de
Javel Haut 75015
PARIS*



Contacts :

Lisbeth Coudyser - 06 19 11 12 65

Ramona Hatho - 06 23 53 65 50

VISITE DU SITE EQUIDIA

Vendredi 02 février 2018

13h30 : Regroupement des participants au PMU – 2 rue du Professeur Florian Delbarre – 75015 – Paris

13h45 : Départ en car du PMU

14h30 : Arrivée des participants à Colombes (EQUIDIA)

➤ Visite Cellule Internationale et du plateau TV

16h30 : Fin de la visite

Sous réserve de modification d'horaire



Contacts : Lisbeth Coudyser - 06 19 11 12 65
Ramona Hatho - 06 23 53 65 50

**Carte d'identité ou
passeport obligatoire**

VISITE DU SITE INFORMATIQUE

Vendredi 02 février 2018

11h00 : Arrivée des participants à SO et départ en car

Départ : 2 rue du Professeur Florian Delbarre – 75015-Paris-

12h00 : Arrivée des participants sur le site à EVRY

12H15 : Déjeuner plateau-repas et présentation : Chronologie des traitements d'une course, les chiffres clés (réunions traitées), les aspects sécuritaires et le contrôle, l'Assistance téléphonique, plateforme, l'architecture informatique

14H15 : Visite des différents plateaux et de l'Helpdesk en 2 groupes

Fin de la visite 16h00 et retour à PMU

Sous réserve de modification d'horaire



**Carte d'identité ou
passeport obligatoire**

*Groupe A - visite AT et supervision :
14h15 – 15h00*

*Groupe B – visite des opérations et
déroulement d'une course :
14h15 – 15h00*

*Groupe A - visite des opérations et
déroulement d'une course :
15h – 15h45*

*Groupe B – visite AT et supervision
15h – 15h45*



Contacts :
Lisbeth Coudyser - 06 19 11 12 65
Ramona Hatho - 06 23 53 65 50