

CSR & RESPONSIBLE GAMING SEMINAR
SEMINAIRE RSE & JEU RESPONSABLE

14 - 16 March 2016, Abidjan, Ivory Cost
14 - 16 Mars 2016, Abidjan, Côte d'Ivoire

Accommodation / Hébergement

Pullman Hotel, Abidjan

Abdoulaye Fadiga 01, Abidjan, Ivory Cost
Phone/ Tèl : (+225) 20 30 20 20

Seminar / Séminaire

La Maison de l'Entreprise

Boulevard de la République
Phone/ Tèl : (+225) 20 33 02 37&

**Transportation will be provided between accommodation venue and seminar venue
starting 08H30.**

***Des navettes assureront le transport des participants entre le lieu de résidence et le
lieu du séminaire à partir de 8H30***

PROGRAM / PROGRAMME

Monday 14 March, 2016 - Lundi 14 Mars 2016

- 18H00 Presentation of working papers to participants at the reception desk at the hotel.
Présentation des documents de travail aux participants au niveau du bureau d'accueil à l'hôtel Pullman.
- 19H30 Welcome cocktails at Pullman Hotel.
Cocktails d'accueil à l'Hôtel Pullman.
- 20H00 Welcome Dinner (Restaurant, Pullman Hotel).
Dîner d'accueil (Restaurant, Hôtel Pullman).



Tuesday 15 March, 2016 - Mardi 15 Mars 2016

- 09H00 – 09H20 ALA welcome speeches
Mots de bienvenue de l'ALA
- **Amadou SAMBA KANE**, ALA President, LONASE CEO, Senegal.
Président ALA, Directeur Général de la LONASE, Sénégal.
 - **Issiaka FOFANA**, LONACI CEO, Hosting lottery, Ivory Cost.
Directeur général de la LONACI, Côte d'Ivoire.
- 09H20 – 09H30 Seminar introduction
Introduction au séminaire
- **Laura DA SILVA**, CSR consultant, founder and director of Sliverfish CSR Ltd. Moderator, UK.
Consultante RSE, Fondatrice et directrice de Silverfish CSR Ltd. Modératrice. Royaume-Uni.
- 09H30 – 10H00 The challenges of globalization for Africa.
L'Afrique face aux défis de la mondialisation.
- **Pascal BONIFACE**, Geo-political analyst, founder and director of the Institute of International and Strategic Relations (IRIS), France.
Géo-politologue, fondateur et directeur de l'Institut de Relations Internationales et Stratégiques (IRIS), France.
- 10H00 – 10H45 What does research say on the prevention of problems related to gambling.
Ce que nous disent les recherches sur la prévention des problèmes liés aux jeux d'argent.
- **Jamie WIEBE**, Director, Research and Development, Responsible Gambling Council, Canada.
Directrice Recherche et Développement, Responsable Gambling Council, Canada.

10H45 – 11H15

Coffee break / Pause-Café

- 11H15 – 12H15 Medical approach of pathological gambling, Moroccan experience in the treatment of gambling addictions.
Approche médicale du jeu pathologique, expérience marocaine dans le traitement des addictions au jeu d'argent.
- **Pr. Jallal TOUFIQ**, Director of the Moroccan Observatory of Drugs and Addictions, Head of the National Reference Center for the Prevention, Research and Treatment of Addictions, Morocco.

Directeur du Centre National de Prévention, de Traitement et de Recherche en Addictions. Directeur de l'Observatoire National des Drogues et Addictions, Maroc.

12H15 – 12H45

WLA Responsible gaming certification process.

Processus de certification au cadre du jeu responsable de la WLA.

- Video projection by **Alison GARDNER**, Head of Corporate Social Responsibility Department, CAMELOT Group and head of the CSR working group at the WLA, UK.

Vidéo projection par Alison GARDNER, Chef du département Responsabilité Sociale, CAMELOT Group, Responsable du groupe de travail RSE de la WLA. Royaume-Uni.

12H45 – 14H00

Lunch / Déjeuner

14H00 – 14H30

Experience sharing on Responsible gaming practices, a case study from Latin America.

Partage d'expérience sur les pratiques de Jeu Responsable, exemple de l'Amérique Latine.

- **Itamar DE CARVALHO PEREIRA**, Regulatory authority of the gaming markets, Ministry of Finance, Brazil.

Autorité de régulation des marchés de jeux, ministère des finances, Brésil.

14H30 – 15H00

Testimonials of African lotteries certified Level 2 WLA Responsible Gaming standards, background and challenges.

Témoignages des loteries africaines certifiées niveau 2 Jeu Responsable WLA, parcours et défis.

- **Jean-Claude William KOUASSI**, Head of Quality Service, LONACI, Ivory Cost.
Chef de Service Qualité, LONACI, Côte d'Ivoire.
- **T. Aymar TIENDREBEOGO**, Senior executive, Department of Studies and Planning, LONAB, Burkina Faso.
Cadre supérieur à la Direction des Etudes et de la Prospective, LONAB, Burkina Faso.
- **Layty GUEYE**, Commercial Director, LONASE, Senegal.
Directeur Commerciale, LONASE, Sénégal.
Tacko Ndiaye KAMARA, Coordinator of the Intelligence Unit, LONASE, Senegal.
Coordonnatrice de la Cellule Veille, LONASE, Sénégal.



- 15H00 – 15H30 Responsible gaming & horse betting.
Le Jeu Responsable et les paris Hippiques.
- **Crystel ARNOULD**, Executive Assistant to the International Department of the PMU, PMU, France.
Adjointe à la Direction Internationale du PMU, PMU, France.

15H30 – 16H00

Coffee break / Pause-Café

- 16H00 – 16H30 Experience sharing, research programs of the WLA RG Framework: example from Morocco.
Partage d'expérience, section recherche du cadre du jeu responsable de la WLA : exemple du Maroc.
- **Lamia HANNAOUI**, Director, W-ADVISOR, Morocco.
Directrice W-ADVISOR, Maroc.
- 16H30 – 16H45 Experience sharing, employees training programs of WLA RG framework.
Partage d'expérience, section formation des employés du cadre du jeu responsable de la WLA.
- **Zenita STRANDANGER**, Head of Responsible Gaming Department, Svenska Spel, Sweden.
Responsable du département du Jeu Responsable, Svenska Spel, Suède.
- 16H45 – 17H15 Experience sharing, commercial agents programs of WLA RG framework.
Partage d'expérience, section programmes des agents commerciaux du cadre du jeu responsable de la WLA.
- **Raymond BOVERO**, Responsible Gaming Program Director FDJ, France.
Directeur du programme Jeu Responsable, FDJ, France.
Sanaâ KABBAJ, Head of Development & Transformation department, MDJS, Morocco.
Directrice Développement et Transformation, MDJS, Maroc.

20H00

Dinner (Restaurant, Pullman Hotel).
Dîner (Restaurant, Hôtel Pullman).

Wednesday 16 March, 2016 - Mercredi 16 Mars 2016

09:00 – 09:30 Experience sharing, players' education programs of WLA RG framework.

Partage d'expérience, section éducation des joueurs du cadre du jeu responsable de la WLA.

- **Zenita STRANDANGER**, Head of responsible gaming department, Svenska Spel, Sweden.
Responsable du département du Jeu Responsable, Svenska Spel, Suède.

09H30 – 10H00 Experience sharing, product design programs of WLA RG framework.

Partage d'expérience, section conception de produit du cadre du jeu responsable de la WLA.

- **Raymond BOVERO**, Responsible Gaming Program Director FDJ, France.
Directeur du programme Jeu Responsable, FDJ, France.

10H00 – 10H30 CSR technical and marketing capability.

Le marketing et la technologie au service de la RSE.

- **Vali BOULIGARAKI**, Marketing Director, Intralot SA.
Directrice Marketing, Intralot SA.

10H30 – 11H00

Coffee break / Pause-Café

11H00 – 11H10 Introduction to CSR and Sports' integrity.

Introduction à la Responsabilité Sociale des Entreprises et l'intégrité du sport.

- **Laura DA SILVA**, CSR consultant, founder and director of Sliverfish CSR Ltd. Moderator, UK.
Consultante RSE, Fondatrice et directrice de Silverfish CSR Ltd. Modératrice. Royaume-Uni.

11H10 – 11H20 Geopolitics and governance of sport, what are the stakes for Africa?
Géopolitique et gouvernance du sport, quels enjeux pour l'Afrique ?

- **Pascal BONIFACE**, Geo-political analyst, founder and director of the Institute of International and Strategic Relations (IRIS), France.
Géo-politologue, fondateur et directeur de l'Institut de relations internationales et stratégiques, France.



- 11H30 – 12H00 Sports betting & integrity, what responsibilities for lotteries.
Intégrité du sport et paris sportif, quelles responsabilités pour les loteries ?
- **Thierry PUJOL**, Director of Sports Integrity, FDJ, France.
Directeur de l'Intégrité du Sport, FDJ, France.
- 12H00 – 12H30 State lotteries and public authorities: how can they work together to protect the integrity of sport and gambling?
Loteries d'État et pouvoirs publics : quels partenariats et quelles recommandations pour protéger l'intégrité du sport et des jeux d'argent ?
- **Christian KALB**, Director CK Consulting, President Ethisport, France.
Directeur CK Consulting, Président Ethisport, France.
- 12H30 – 12H45 Questions & Closing of the seminar
Questions et clôture du séminaire

12H45 – 14H00

Lunch / Déjeuner

Touristic visit of Abidjan / Visite touristique d'Abidjan

Departure of participants / Départ des participants