

# **SEMINAIRE GPA 2018**

**Jeudi 01 février 2018 -PMU/LOTERIES**

# SEMINAIRE – ORDRE DU JOUR

- ▶ 09H00 - 09H30  
**Accueil et introduction du séminaire par M. Aymeric Verlet - Directeur International du PMU**
  
- ▶ 10h00 – 11h00 *Présentation MM. Olivier Cheyron & Bertrand Jacob - Direction Marketing*
  - ▷ *Position des Paris hippiques face à la concurrence*
  
- ▶ 11h00- Pause
  
- ▶ 11h20 – 12h20 *Présentation M. Stéphane Auffret & Mme karen Maxime -Direction Marketing*
  - ▷ *Outils : Fidélisation de la clientèle dans le domaine des jeux hippiques*
  
- ▶ 12h15  
**Arrivée de M. Alain Respandy-Bernard – Président Directeur Général**
  
- ▶ 12h30 – Déjeuner croisière
  
- ▶ 14h30 - *Présentation M. Aymeric Verlet - Mme Crystel Arnould – M. Philippe Thebault*
- ▶ *Vision et Perspectives du PMU à l'International*
  
- ▶ 16h00 Pause
  - ▷ *Questions/réponses*
  
- ▶ 17h30 – *Fin du séminaire*





# SEMINAIRE GPA 2018

*Logistique*

## Jeudi 01 février 2018

09h00/17h30

Séminaire  
PMU

PMU



*Tennessee - Port de  
Javel Haut 75015  
PARIS*



**Contacts :**

**Lisbeth Coudyser - 06 19 11 12 65**

**Ramona Hatho - 06 23 53 65 50**

# VISITE DU SITE EQUIDIA

## Vendredi 02 février 2018

13h30 : Regroupement des participants au PMU – 2 rue du Professeur Florian Delbarre – 75015 – Paris

13h45 : Départ en car du PMU

14h30 : Arrivée des participants à Colombes (EQUIDIA)

➤ Visite Cellule Internationale et du plateau TV

16h30 : Fin de la visite

*Sous réserve de modification d'horaire*



**Contacts : Lisbeth Coudyser - 06 19 11 12 65**  
**Ramona Hatho - 06 23 53 65 50**

**Carte d'identité ou  
passeport obligatoire**

# VISITE DU SITE INFORMATIQUE

## Vendredi 02 février 2018

11h00 : Arrivée des participants à SO et départ en car

Départ : 2 rue du Professeur Florian Delbarre – 75015-Paris-

12h00 : Arrivée des participants sur le site à EVRY

12H15 : Déjeuner plateau-repas et présentation : Chronologie des traitements d'une course, les chiffres clés (réunions traitées), les aspects sécuritaires et le contrôle, l'Assistance téléphonique, plateforme, l'architecture informatique

14H15 : Visite des différents plateaux et de l'Helpdesk en 2 groupes

Fin de la visite 16h00 et retour à PMU

*Sous réserve de modification d'horaire*



**Carte d'identité ou  
passeport obligatoire**

*Groupe A - visite AT et supervision :  
14h15 – 15h00*

*Groupe B – visite des opérations et  
déroulement d'une course :  
14h15 – 15h00*

*Groupe A - visite des opérations et  
déroulement d'une course :  
15h – 15h45*

*Groupe B – visite AT et supervision  
15h – 15h45*



**Contacts :**  
**Lisbeth Coudyser - 06 19 11 12 65**  
**Ramona Hatho - 06 23 53 65 50**